

การดำเนินการมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลยางหัก จังหวัดราชบุรี ประจำปี ๒๕๖๖

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
ปรับปรุงระบบการทำงานและการพัฒนาคุณภาพดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> ➢ จัดประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน โดยระดมความคิดเห็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบการทำงานและพัฒนาคุณภาพงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม ➢ แสดงวิธีการ/ขั้นตอนการตามภาพกิจกรรมงานที่ประชาชนสามารถมองเห็นและอ่านได้ง่าย ➢ แสดงผลการปรับปรุงโดยเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบในรูปแบบต่างๆ ➢ เจ้าหน้าที่จุดให้บริการต่างๆ ควรให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการการพูดคุยและสอบถามผู้มาใช้บริการในทันทีที่พบเห็น ➢ ให้ข้อมูลผู้มารับบริการ หรือผู้มาติดต่ออย่างถูกต้องตรงไปตรงมาไม่ปิดบังข้อมูล ➢ ให้หัวหน้าส่วนราชการกำกับดูแลเจ้าหน้าที่ในสังกัดในการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการจัดประชุมให้เจ้าหน้าที่แสดงความคิดเห็นเพื่อแก้ไขปรับปรุงระบบการทำงาน เมื่อ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖ - จัดทำผังวิธีการ/ขั้นตอนการตามภาพกิจกรรมงานที่ประชาชนสามารถมองเห็นและอ่านได้ง่าย - จัดเจ้าหน้าที่ประจำจุดให้บริการทุกวันตลอดเวลาราชการ

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารต่างที่หลากหลายช่องทาง	<ul style="list-style-type: none"> ➢ เผยแพร่ผลงานข้อมูลข่าวสารหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ตอบต. เฟซบุ๊ก ไลน์ การประชุมต่างๆ เป็นต้น ➢ เพิ่มความถี่ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ก่อนดำเนินการให้บ่อยครั้งขึ้นกว่าเดิม 	- สำนักปลัด	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการจัดประชุมแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการประชาสัมพันธ์เมื่อ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๖ - ปรับปรุงข้อมูลในการประชาสัมพันธ์ให้เป็นปัจจุบัน
สร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับตัวชี้วัดตามแบบประเมิน IIT	➢ วิธีการถ่ายทอดความรู้ให้แก่หัวหน้าหน่วยงานหรือตัวแทนแต่ละส่วนราชการ เพื่อจะได้สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในส่วนราชการของตนก่อนตอบแบบวัดการรับรู้ (IIT)	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษาฯ 	- จัดประชุมโดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดราชบุรี มาบรรยายขั้นตอนวิธีการเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ (IIT)
สร้างความรู้ ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตอบแบบวัดความรู้ EIT	➢ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย, เวทีประชุมต่างๆ วารสาร แผ่นพับ ใบปลิว เป็นต้น เฉพาะช่องทางโซเชียลมีเดีย สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง	- สำนักปลัด	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม โดยเน้นช่องทางโซเชียลมีเดีย - สร้างเนื้อหาการนำเสนอที่ตรงกลุ่มเป้าหมาย